

# **Dossier d'information**

## Maison de vacances Le Verger

20 fevrier 2018

Adresse maison de vacances:

Rue du Gros Bois, 20  
6990 Hampteau  
Belgique



## **Bienvenue dans les Ardennes!**

Dans ce document, vous trouverez les instructions et de conseils pour rendre votre séjour à la maison de vacances Le Verger le plus agréable possible. Pour un bon usage de la propriété, vous êtes prié de suivre attentivement les instructions.

Si vous avez une question urgente ou un problème sur place, vous pouvez toujours contacter le propriétaire par téléphone au +31 6 1070 6442 ou par e-mail à [infohuisje@gmx.com](mailto:infohuisje@gmx.com).

Bonnes vacances!

Arian Simmelink

*guide de lecture:*



S'il vous plaît prêter une attention particulière au texte avec ce symbole.

## Table des matières

1. Règles générales.....	4
2. Accès à la maison .....	4
3. A l'arrivée .....	4
4. La maison .....	5
5. Pour les enfants.....	8
6. Le jardin et les matériaux de jeu .....	8
7. Où puis-je trouver quoi? .....	9
8. Loisirs .....	9
9. Environnement et équipements.....	9
10. Au départ.....	10
Index .....	12
Annexe - numéros de téléphone importants .....	13



## 1. Règles générales

- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans la maison, sauf mention contraire dans le contrat de location.
- Il est interdit de fumer dans la maison, sauf indication contraire dans le contrat de location.
- Ne stationnez que des voitures et autres véhicules dans le stationnement. Ne laissez pas de matériaux ou de pierres sur la pelouse. tondeuses
- Déposer les déchets dans les sacs appropriés, tas de compost ou barils noirs. Certainement **pas de** GFT (des épluchures de légumes ou de fruits, des déchets de jardinage), Carton, métallique, bouteilles en PET ou de la verrerie dans les sacs de la ville!
- En cas de dommages à la maison ou à l'inventaire, faites toujours un rapport au propriétaire. Cela concerne le dommage substantiel qui fait que les biens mobiliers ou immobiliers ne fonctionnent plus que de rapporter immédiatement après la détection. Dans les autres cas, signalez les dommages après l'expiration de la période de location dans les 3 jours.
- Si une lampe est toujours allumée ou si le poêle est toujours allumé après avoir quitté la maison, veuillez en informer le propriétaire.
- Ranger les biens de quelqu'un d'autre et ramener tout à son état d'origine.

## 2. Accès à la maison

Un coffre-fort avec les clés est fixé à l'extérieur du mur pour accéder à la maison. Vous avez reçu le code du coffre du propriétaire lors de la conclusion du contrat de location. Si vous arrivez dans le noir, ayez une lampe de poche à portée de main pour tout voir.

Le coffre-fort est une petite boîte en métal avec des boutons-poussoirs qui se trouvent au coin de la grande porte de garage sous la terrasse. Pour ouvrir le coffre-fort, entrez le CODE et tournez le bouton vers la DROITE. Le panneau avant peut alors être retiré et la clé de la porte avant est disponible. Pour fermer le coffre-fort, remplacez le panneau, entrez la lettre "B" et tournez le bouton vers la GAUCHE. Le coffre-fort est verrouillé.



Avec la clé de la porte d'entrée, vous pouvez entrer dans la maison. Dans la cuisine, vous trouverez un ensemble complet de clés de la maison sur le rack pour toutes les portes. À la fin du séjour, placez les clés de la maison sur la grille et laissez la maison par la porte d'entrée. Remplacez la clé de la porte d'entrée dans le coffre-fort.

## 3. A l'arrivée

### 3.1. L'heure d'arrivée

Merci de respecter l'heure d'arrivée convenue. Ne viens pas plus tôt. Le personnel de nettoyage ou d'autres personnes ont besoin de temps et les horaires sont ajustés en conséquence. Tout contrôle de conformité à l'heure d'arrivée peut avoir lieu. Merci pour votre compréhension.

### 3.2. Un bon début

À l'arrivée à la maison de vacances, les suggestions suivantes sont données pour bien commencer votre séjour:



N°	Action
----	--------

1	Utilisez le thermostat pour allumer le système de chauffage et régler la température désirée. Pour les instructions d'utilisation, voir la section 4.1 de ce document.
2	En hiver, quand il fait froid, le poêle à bois est co-combustion pour la chaleur supplémentaire dans les premières heures. Pour les instructions d'utilisation, voir la section 4.2 de ce document.
3	Allumez le réfrigérateur. La position 4 correspond à environ 5 degrés. Allumez le congélateur si désiré. Actionnez le petit bouton en haut du réfrigérateur. Position 2 - 3 est conseillé car la congélation pour de longues périodes ne s'applique pas..
4	Vérifiez si vous savez où trouver des informations en cas d'urgence. Voir l'annexe I dans ce document. Dans la maison ce document est présent dans le dossier rouge qui se trouve normalement dans le tiroir de gauche de l'armoire de la commode dans le salon.

## 4. La maison

### 4.1. Chauffage central

La maison dispose d'une chaudière à condensation à haut rendement avec des radiateurs dans toutes les chambres. Le thermostat est situé dans le salon. Voici une courte instruction sur le fonctionnement du thermostat.



Instructions d'utilisation du Thermostat:

**Le Thermostat TADO est un thermostat intelligent qui peut être contrôlé à distance par le propriétaire. Demande amicale de ne pas changer le câblage, le routeur et la fonction d'eau chaude. S'il n'est pas possible de régler la température ambiante souhaitée, appelez le propriétaire au 0031 6 1070 6442 pour obtenir de l'aide.**

Appuyez une fois sur le bouton et la température ambiante actuelle s'affiche brièvement, suivie de la température cible avec le mode actuel. Le mode est le contrôle automatique de la température lorsque vous voyez une maison et manuellement lorsque vous voyez une main.

En changeant la température cible, le mode manuel est activé comme indiqué par le symbole de la main. Vous pouvez terminer l'opération manuelle en changeant la température cible à la température définie dans l'horaire intelligent, comme indiqué par le symbole de la maison.

Régler la température est très facile en appuyant sur la flèche haut ou bas. Lorsque vous maintenez la flèche, la température change automatiquement. Avec ce menu pour changer la température, vous pouvez maintenant éteindre le chauffage très facilement. Appuyez simplement sur la flèche pointant vers le bas jusqu'à ce que OFF apparaisse sur l'affichage.

Demande amicale d'éteindre le système de chauffage au départ, l'état OFF apparaît alors sur l'afficheur (protection contre le gel active).

### 4.2. Le poêle à bois

Le poêle en pierre ollaire a un rendement élevé et il peut bien chauffer dans le salon quand il y a beaucoup de feu. Après avoir démarré le poêle, il est préférable de brûler un morceau de bois à la fois. Ajoutez-le dès que l'autre bois est presque brûlé.



Lors de la création du feu, et si le poêle n'est pas encore chaud, n'allumez pas la hotte dans la cuisine en même temps. L'effet de succion assure que la fumée pénètre dans le salon! Si nécessaire, placez une fenêtre entrouverte pendant les 5 premières minutes.

Un stock de bois de chauffage est présent dans le hall de la cave. Prenez quelques blocs à utiliser. Si le stock est rempli, remplissez-le avec le bois de la pile de bois sous la terrasse. L'utilisation du bois est incluse dans le prix de la location..

### Conseil 1

*Inconnu avec la création de la cheminée? Mettez quelques grosses crampes de journaux dans la cheminée, mettez un allume-feu entre eux et mettez quelques morceaux de bois. Enfin, un morceau de bois de chauffage, de préférence pas trop gros. Ouvrez les deux portes du poêle au maximum. Allumez les journaux. Quand le feu a bien brûlé, ouvrez la glissière inférieure d'environ  $\frac{1}{4}$  et ouvrez la glissière supérieure d'environ  $\frac{1}{3}$ .*

### Conseil 2

*En hiver, il peut faire froid à l'arrivée dans la maison. Une chaudière à condensation moderne est économique et écologique et réchauffe progressivement la maison. Pour réchauffer la maison plus rapidement, vous pouvez bien allumer le poêle à bois dans les premières heures (par exemple, deux blocs à la fois) et ouvrir la porte de la cuisine pour que la chaleur passe dans la maison.*

### Conseil 3

*En hiver, quand le poêle à bois est allumé, il fait chaud dans le salon mais dans les chambres il fait frais. Le thermostat du salon ne réagit plus. Pour réchauffer les chambres à coucher, fermez complètement les robinets de radiateur du salon et de la cuisine et réglez temporairement le thermostat à une température supérieure à la température ambiante actuelle. Par exemple à 25 degrés alors qu'il fait 23 degrés dans le salon à cause du poêle à bois.*

#### 4.3. Eaux usées et eaux de pluie

D'un point de vue environnemental, la maison possède sa propre station IBA (traitement individuel des eaux usées); un mini système de purification d'eau souterrain. Toutes les heures, une pompe d'aération entre dans le garage pendant une demi-heure pour alimenter le réacteur biologique dans la chambre 2 de la station IBA en oxygène.



N'utilisez pas ou peu d'agents de nettoyage chimiques dans les lavabos et les toilettes qui perturbent le fonctionnement biologique des réservoirs. Mettre des blocs de toilettes dans le pot de WC n'est pas non plus raisonnable et forme une perturbation continue. Un nettoyage ponctuel des éviers et des toilettes avec un agent de nettoyage est OK..



L'eau de pluie est recueillie dans un bassin souterrain de 5200 L. Les toilettes et le robinet extérieur sont alimentés par cette eau de pluie. **Ne buvez jamais l'eau de pluie du robinet extérieur!**

#### 4.4. Déchets

Il y a deux poubelles dans la cuisine (côté): une pour les déchets résiduels et une pour les déchets GFT. Utilisez un sac poubelle à pédale dans la poubelle pour les déchets résiduels. Ceci n'est pas nécessaire pour le compartiment GFT. Avec un seau GFT complet, placez les déchets sur le tas de compost dans le jardin. Mettez seulement les déchets de légumes, de fruits et de jardin sur le tas de compost. A.u.b. pas de couches dégradables, lingettes ou autre chose!



Des sacs de poubelle à pédale peuvent être trouvés dans le tiroir de la cuisine sur le coin du comptoir. Il y a aussi des sacs gris spéciaux avec **le label municipal "Hotton"**. Pleins sacs à poubelle dans le sac poubelle spécial et s'ils sont complètement remplis de sacs multiples, fermez le sac et placez-le dans la poubelle en bois dans la rue. Fermez à nouveau la boîte à déchets afin

que le gibier et les autres animaux ne puissent pas l'atteindre! Le lundi matin, les ordures ménagères sont collectées par la municipalité.

Si les sacs gris spéciaux de la municipalité "Hotton" sont inattendus, ils peuvent être achetés dans les supermarchés locaux (entre autres au Carrefour (GB) à Hotton). En règle générale, cela ne sera pas nécessaire car une réserve de sacs est disponible.

Dans la grange il y a 3 barils noirs pour les bouteilles en PET (sans dépôt) , les canettes (métallique) et la verrerie. Il y a aussi une boîte pour le papier et le carton. Il y a aussi un seau dans lequel tous les bouchons des bouteilles en PET sont fabriqués. Veuillez séparer les déchets et les déposer dans les barils ou les bacs appropriés. Ne pas faire d'autre plastique avec les bouteilles en PET. Si les barils sont soudainement pleins, veuillez apporter les bouteilles et les canettes en trop au parc à conteneurs de Hotton. Normalement, cela ne sera pas nécessaire. L'adresse du parc à conteneurs est Route de Barvaux, 28 à Hotton. Directement du pont à travers Hotton, sortez du village et tournez à gauche juste avant le bord de la forêt.

#### 4.5. Drain de plancher



Il peut arriver que le drain du plancher dans le garde-manger ou la grange soit sec. Cela peut éventuellement entraîner des nuisances olfactives. Ceci peut facilement être corrigé en laissant couler un peu d'eau dans le puits pour que le siphon soit à nouveau rempli. Ne pas oublier de remplir le siphon du tuyau de vidange de la machine à laver.

#### 4.6. Réception GSM

La maison est située dans une zone rurale où la couverture des mâts GSM est modérée. Avec votre téléphone portable, vous avez la meilleure réception, par exemple en appelant le devant du salon. Bien sûr, appeler à l'extérieur est encore mieux..

#### 4.7. Fenêtres

La plupart des fenêtres sont des fenêtres dites (tournantes / inclinables). Poignée de fenêtre en haut (vertical) est la position d'inclinaison, le poignée horizontal est la position de rotation, et le poignée en bas est fermée. Gardez la fenêtre fermée lorsque vous passez de l'inclinaison à la position de pivotement, sinon le mécanisme pourrait être endommagé.

#### 4.8. Home Theatre System et Television Digitale



Il y a un système HTS et une télévision numérique pour une expérience audio et vidéo complète. Des CD et des DVD peuvent être lus et vous pouvez mettre en place une dizaine de chaînes de télévision et de radio numériques, y compris des chaînes flamandes, françaises, allemandes et hollandaises. Les stations de radio gratuites peuvent également être reçues avec le système HTS. Ne modifiez pas le meuble TV, les appareils et le câblage, et retirez-le de sa place!

#### 4.9. Internet et WIFI



Internet et WIFI est offert par le modem / routeur qui est placé dans le salon. Le code SIDD à connecter est **vo0945067**. Le mot de passe est **FALCIYFE**. Soyez raisonnable dans l'utilisation des données. Ne changez pas l'équipement, les câbles et les réglages.

#### 4.10. Lamelles/Luxaflex

Des moulins étaient placés près de la fenêtre de la cuisine, la fenêtre de douche en bas et la petite fenêtre près des escaliers dans le hall. Lorsque vous déplacez les lattes de haut en bas, placez toujours les lattes en position centrale neutre (horizontale).

#### 4.11. Électricité et gaz

L'interrupteur principal et les fusibles sont situés dans la boîte à fusibles de la grange. Tous les commutateurs sont automatiques.

Dans le jardin se trouve un réservoir de gaz propane souterrain de 3600 L. La chaudière de la grange est chauffée au gaz et peut également être bouillie au gaz. La cuisinière dans la cuisine a une protection spéciale contre les gaz à écoulement libre.

#### 4.12. Lits

8 lits sont disponibles dans la maison de vacances. Deux fois un lit double avec des matelas simples taille 80 x 200 cm et quatre fois un lit simple avec des matelas taille 90 x 200 cm. Tous les matelas sont équipés d'un protège-matelas. Des oreillers et des couettes (single) sont fournis. Les oreillers ont un protecteur de coussin. Vous devriez apporter des housses de matelas, des housses de couette et des taies d'oreillers.

#### 4.13. Lampes d'extérieur

Autour de la maison, diverses lampes extérieures ont été installées. À la porte d'entrée, la porte de la cuisine et à la porte de la grange et au garage. La plupart du temps, cependant, la lampe de garage (feux de route) exige que la lampe ait une fonction de combustion continue en allumant la lampe ON - OFF - ON dans la seconde qui suit. La fonction revient à la détection de mouvement la nuit si la lampe est éteinte pendant plus de 30 secondes et ne redémarre ensuite que lorsque la lampe est éteinte.

## 5. Pour les enfants

### 5.1. Équipements présentes

Pour les plus petits, un matelas à langer, un bain pour bébé et une chaise pour enfant. Il y a aussi un lit de camp avec matelas supplémentaire et un gros ours. Pour les enfants un peu plus âgés, il y a différents jouets, il y a des dessins animés sur DVD et des jeux pour petits et grands.

### 5.2. Bon à savoir

Il n'y a pas de barrière d'escalier disponible. Ne laissez pas les enfants boire de l'eau du robinet extérieur à côté de la porte de la grange. Ce n'est pas de l'eau potable mais de l'eau de pluie. Enfin, un petit manuel pour faciliter le pliage et le déploiement du lit de camp.

### Déployer

- Cliquez d'abord sur les petits côtés
- Puis cliquez sur les côtés longs
- Ensuite, poussez le bas vers le bas

### Réduire

- Soulever la boucle au milieu du bas
- Desserrer les longs côtés, éventuellement en appuyant sur le bouton
- Relâchez les côtés courts
- Pliez le lit plus loin en tirant la boucle du bas
- Pliez le matelas autour du lit

## 6. Le jardin et les matériaux de jeu

### 6.1. Le verger

Choisissez le fruit qui est mûr sinon les oiseaux l'ont. Regardez les étiquettes sur les arbres si c'est possible et si ça a l'air bien. Ne cueillez pas le fruit trop tôt, il ne goûte pas.

### 6.2. Mountain bikes (VTT)

Il y a quatre vélos de montagne (VTT) dans la grange que vous pouvez utiliser. Une pompe à pied est fournie pour recharger les pneus si nécessaire. Portez toujours un casque lorsque vous faites du vélo et assurez-vous d'avoir maîtrisé l'utilisation du vélo avant de monter dans les sentiers escarpés.

S'il vous plaît noter que les clés des serrures à câble sont toujours ancrés au câble avec le fil de fer. Les clés ordinaires tombent inaperçues de la serrure pendant la conduite. La serrure doit alors être achetée neuve et c'est dommage.



**Après avoir utilisé les vélos, nettoyez-les avec le tuyau d'arrosage dans la grange.** Nettoyez soigneusement tous les accessoires tels que les bouteilles d'eau et les casques.

### 6.3. Matériel de jeu

Il y a deux bacs avec des éléments de jeu tels que le football, le croquet, le badminton et la pétanque. Il y a aussi des sacs à dos pour la marche ou le vélo. Il y a divers jeux dans le salon dans le placard debout. Utilisez-les sans problème et amusez-vous!



### 6.4. La terrasse

La terrasse en bois accessible depuis le salon a une balustrade (clôture) qui n'est plus si forte. Cette clôture est toujours en cours de remplacement. **S'il vous plaît ne pas se pencher, se bloquer ou s'asseoir sur la clôture.** Ce n'est pas sage de toute façon mais dans ce cas ce n'est pas du tout. Le bailleur n'accepte aucune responsabilité pour les accidents.

En outre, la demande amicale de ne pas placer la base en béton du porte-parasol sur le pont en bois. Il y a une toile de soleil avec deux pôles dans le hangar pour l'ombre.

## 7. Où puis-je trouver quoi?

La plus grande partie sera évidente et seulement quelques points seront mis en évidence:

- L'aspirateur se trouve dans le couloir derrière la porte de la cuisine. Si le récipient est plein ou si l'aspirateur ne fonctionne pas correctement, nettoyez-le soigneusement.
- Le balai et la pelle à neige sont dans le hangar.
- Mop, seau et planche à repasser sont dans le garde-manger
- Les sièges pour les chaises de jardin sont sur le placard dans la chambre ci-dessous. Mettez toujours les sièges à l'intérieur après l'utilisation sinon les souris dans la grange commenceront!

## 8. Loisirs

### 8.1. Dossier d'information et cartes de randonnée

Dans le salon il y a un dossier avec des informations touristiques sur la région. Le dossier est situé dans le compartiment de l'armoire TV ou dans le tiroir sur le coin de la commode. Il existe également des cartes VTT / randonnée disponibles.

## 9. Environnement et équipements

### 9.1. Le boulanger

Le boulanger du village n'est malheureusement plus là. Pour les sandwiches, vous pouvez aller au GB ou au Delhaize à Hotton. Ouvert le dimanche.

## 10. Au départ

### 10.1. L'heure de départ

Vous êtes priés de respecter l'heure de départ convenue. Départ a.u.b. pas plus tard. Le personnel de nettoyage ou d'autres personnes ont besoin de temps et les horaires sont ajustés en conséquence. Tout contrôle de conformité à l'heure de départ peut avoir lieu. Merci pour votre compréhension.

### 10.2. Règlement de la maison au départ

Lorsque vous quittez la maison de vacances, veuillez respecter les règles suivantes:



N°	Action
1	<b>Ranger</b> - Nettoyer à l'aspirateur si nécessaire, la cuisine et les tables nettoient la saleté et les restes de nourriture. Ne laissez aucun aliment laissé pour éviter l'odeur et la vermine.
2	<b>Éteignez le réfrigérateur, le congélateur et le lave-vaisselle</b> , nettoyez et ouvrez les portes à moitié pour éviter l'humidité et les moisissures. Le petit bouton sur le congélateur en haut du réfrigérateur est à zéro et la lumière n'est plus allumée.
3	Tout l'équipement est éteint ( <b>OFF</b> ) ou <b>STANDBY</b> . Aussi pour l'équipement A/V, la machine à laver et le sèche-linge. Retirez les bouchons de la bouilloire et des machines à café de la prise secteur et nettoyez les machines pour éviter les moisissures. En particulier le plateau sous la grille d'acier du Senseo. Ouvrez les couvercles pour l'évaporation.
4	Enlevez les meubles, les meubles, la vaisselle et les jouets et <b>placez-les au bon endroit</b> . Veuillez tout laisser prêt à être utilisé pour les prochains locataires.
5	GFT, Carton, bouteilles en PET, verre et métallique bien se séparer! Déposer dans les tonneaux noirs appropriés, boîte en carton ou sur les composites. Seuls les déchets résiduels de la poubelle dans le sac de ville avec "Hotton" empreinte. La municipalité refuse autrement le sac! Fermez hermétiquement et placez le sac dans la poubelle en bois dans la rue. Les sacs de la ville sont dans le tiroir de la cuisine.
6	Tous <b>les meubles de jardin</b> , matériaux de barbecue et d'autres attributs tels que les matériaux de jeu à l'intérieur mis dans la grange aux endroits désignés. Nettoyer et nettoyer les VTT et les accessoires. Vérifiez la pelouse pour vous assurer qu'il ne reste rien qui puisse endommager les tondeuses. Pliez le portemanteau dans le jardin et couvrez-le et fermez-le correctement.
7	Vide bac à cendres du poêle à bois sur le tas de compost. Réglez <b>le THERMOSTAT sur la position OFF</b> du système de chauffage. Pour les instructions d'utilisation, voir la section 4.1 de ce document.
8	Vérifiez que toutes <b>les lampes extérieures et intérieures sont éteintes (OFF)</b> . Ne pas oublier les lumières dans le sous-sol. <b>Ouvrez le robinet extérieur</b> à côté de la porte de la grange et fermez la vanne à l'intérieur. Cela empêche le vol de l'eau et protège le tuyau contre le gel.
9	<b>Fermez et verrouillez toutes les fenêtres et les portes extérieures</b> . Fermez tous les rideaux ci-dessous, sauf dans la pièce de devant. Abaissez les lattes dans la cuisine, la

	salle de bain et le couloir et <b>pendre les clés de la maison sur le étagère de cuisine.</b>
10	Laissez la maison par <b>la porte d'entrée</b> . Verrouillez bien la porte avant et <b>remettez la clé dans le coffre sur le mur extérieur.</b>

**Pour votre attention!**

Malheureusement, nous avons dû apprendre par expérience que les gens laissent parfois des lave-vaisselle pleins de vaisselle ou laissent les réfrigérateurs ouverts ou laissent tout moisir. Il arrive aussi que le poêle ne soit pas réglé manuellement et à 8 degrés, mais qu'il brûle à 22 degrés. S'il vous plaît prêter attention à toutes les instructions! Dans le cas extrême, une amende peut être imposée. Merci pour votre compréhension.

--0--

## Index

### **A**

Audio et vidéo .....7

### **B**

bois de chauffage.....6

bouteilles PET .....7

### **C**

Chauffage central.....5

clefs.....4

coffre-fort .....4

### **D**

d'agents de nettoyage .....6

Déchets .....6

drain du plancher.....7

### **E**

Eaux usées .....6

### **F**

Fenêtres .....7

### **I**

Informations touristiques .....9

### **L**

L'eau de pluie ..... 6

Lampes extérieur ..... 8

Le poêle à bois ..... 5

Lits..... 8

### **M**

Mountainbikes/VTT ..... 9

### **N**

nuisance olfactive ..... 7

### **R**

robinet extérieur ..... 6

### **S**

station IBA ..... 6

### **T**

téléphone portable..... 7

### **W**

WIFI..... 7

--0--

## Annexe - numéros de téléphone importants

Aide/Service	Téléphone	Remarques
Pompiers	100 ou 112	Adresse: Rue du Parc Industriel 12 6900 Marche-en-Famenne
Police	101 ou 112	Adresse: Rue des Ecoles, 46, 6990 Hotton
Ambulance	100 ou 112	
Numéro d'urgence général	112	
Centre pour grands brûlés	+32 (0)4 366 72 94 +32 (0)71 44 80 00	Adresse:
Poison Control Center	+32 (0)70 24 52 45	
DocStop	0800 2123 2123	Blokkeren identiteitskaart, paspoort, gestolen of verloren bankpassen. Mogelijk alleen voor Belgische ingezetenen
Trauma Helicopter (MUG) (station Bra-sur-Lienne)	100 ou 112 ou +32 (0)86 45 51 11	Groupe mobile d'Urgence 24 x 7 service, avec MUG-helicopter
Pharmacie Care	0900 10500	Adresse: zie <a href="http://www.apotheek.be">www.apotheek.be</a> (voir le service de garde par date)
Service de Police (Hotton)	+32 (0)84 37 02 1990	
SOS Pollution	+32 (0)70 23 01.30	
Panne d'électricité INTERLUX	+32 78 78 78 00	24h service Grid ID EAN541449060005848253
Electrabel Home Assistance	+32 (0)78 35 33 34	Panne avec CV/chauffage, électricité et l'eau No. de client 2 200 951 125 <b>(contacter le propriétaire en premier!)</b>
Primagaz Emergency Service	+32 (0)2 507 21 51	No. de client CU5115540 En cas de problème, Primagaz avisera un installateur autorisé de propane qui effectuera les réparations nécessaires le plus rapidement possible jusqu'à la pré-version. <b>(contacter le propriétaire en premier!)</b>

Médecin / Poste des médecins	1733	<a href="http://www.santefamenne.be">http://www.santefamenne.be</a>
Commune de Hotton (Hampteau)		<a href="http://www.hotton.be/commune/urgences">http://www.hotton.be/commune/urgences</a>
Hôpital PRINCESSE PAOLA	+32 (0)84 219 111 Emergency unit: +32 (0)84 219 124	Adresse: Rue du Vivier, 21 6900 Marche-en-Famenne - (Aye)

--0--